

陳龍安應實踐大學之邀 講授創新服務與教學

發布日期：2023/06/20 記者：林靈/綜合報導。

點閱率：575

字型大小：

小

中

大



胡璉文化藝術基金會董事長陳龍安教授應實踐大學之邀，前往該校主持「有溫度會感動的創新服務與教學」專題講座。（實踐大學提供）



胡璉文化藝術基金會董事長陳龍安教授應實踐大學之邀，前往該校主持「有溫度會感動的創新服務與教學」專題講座。（實踐大學提供）

財團法人金門酒廠胡璉文化藝術基金會董事長陳龍安教授應實踐大學董事長謝孟雄與校長丁斌首之邀，於昨（19）日在實踐大學國際會議廳為全校教職員工校務發展共識營主持「有溫度會感動的創新服務與教學」專題講座。陳龍安教授在講座前，特別介紹金門現代恩主公胡璉將軍對金門軍事、教育、經濟、政治、文化藝術及民眾生活的貢獻，以及因緣際會投入基金會的理念與計畫，也期待未來各項計畫的推動，能邀請實踐大學相關的專業教授提供協助與支持。

陳龍安教授指出，教育是最大的服務業，也是一種軟實力，服務與教學都是一門功夫，都是可以修練的，懂得嚴格要求自己，為他人服務造福，成為別人的貴人或福星；而且服務好一點，也可以讓客人忘記你的小缺點。陳龍安並以企業界及為行政院人力發展學院設計的「創新與感動服務」的成功案例及作法，引導大家參與體驗，他並直指，未來教育必須革新，需以企業為師，才能跟上時代的潮流，而在少子化的生態中立於不敗之地。至於在創新教學方面，陳龍安也語重心長的勉勵所有教授，「我們的責任就是保證我們所教出來的學生，在困境中能思考更多可能的解決問題及方法，也讓學生能明辨誰在胡說八道，能辨別是非，不會人云亦云。」

此外，陳龍安將有溫度的COP歸納為尊重及考慮客人的立場，並從簡化流程的態度著手，以顧客為導向；而會感動是創新及創意的作為，讓顧客有驚豔的感受SOE，而標準作業流程SOP則考慮避免犯錯、把事做對做好，這套「有溫度會感動的創新服務及教學」的概念與作法，感動現場所有與會者。尤其陳龍安善用多媒體影片及聲調表情，吸引了該校數百位教職員工，也讓實踐大學董事長謝孟雄讚譽有加。講座中，陳龍安更將他一生精研的創新思考策略，以及如何讓學生上課感受到舒服、心服、口服的策略，全盤傾囊相授。講座結束後，謝孟雄並邀請陳龍安教授繼續留下來指導各項共識營的活動。

實踐大學以「力行實踐，修齊治平」為校訓，以「創新、實踐、至善」為辦學理念，將辦學方針倫理化、藝術化、科學化與生產化的經營理念。陳龍安表示，此行也讓他收穫頗豐，深刻體會到未來胡璉文化藝術基金會從事文化藝術扎根的計畫，也要兼顧與學校密切配合，並以培育才德兼備且具人文關懷、生活創意與國際視野的金門下一代為重要指標。