

金門航空站今邀請陳龍安講授創新與感動服務

發布日期：2023/05/11 記者：林靈/綜合報導。 點閱率：427

字型大小：小

中 大



金門航空站為增進員工服務品質，於今（11）日上午邀請財團法人金門酒廠胡璉文化藝術基金會董事長陳龍安教授以「創新與感動服務」為題，為全體員工進行培訓，使大家了解「創新與感動服務」的理念與運作技巧策略，並能夠及時和適當地應用到工作上，進而提升整體服務水準，讓入出境旅客留下深刻印象。

陳龍安教授終身致力創新思考研究，曾榮獲教育部學術研究著作特優獎及師鐸獎，並為行政院人力發展學院設計「創新思考與感動服務」課程，倍受肯定與推崇；近些年來，他應世界各國台商邀請，巡迴各國講授創新思考主題，被譽為世界頂尖級創造力大師。此次陳龍安教授應聘為胡璉基金會無給職董事長，貢獻所學，為金門家鄉服務。

陳龍安教授應金門航空站主任洪念慈之邀，於今早前往金門航空站進行「創新與感動服務」培訓課程。由於航空站為旅客踏入金門的第一站，也直接或間接影響到金門的門面形象，如何展現創新與感動服務，提升整體服務水準，讓入出境的旅客覺得金門是有溫度、會感動的地方，第一印象留下深刻的回憶非常重要，故而期盼透過此次培訓，冀望將「創新與感動服務」理念植根於員工心中，進而提升優質服務的能量。