

金寧鄉公所3/18辦員工教育訓練

發布日期：2023/03/15 記者：高凡淳/金寧報導。 點閱率：170 字型大小： 小

中 大



為提升金寧鄉公所人員本質學能，強化其創新服務管理能力，增加知能與競爭力，金寧鄉公所將於本(3)月18日上午九時至十二時舉辦員工教育訓練課程，邀請胡璉文化藝術基金會董事長陳龍安教授開設「創新與感動服務 - 有溫度會感動的SOP」講座，經統計鄉公所職員及清潔隊員逾百人報名。

日前胡璉文化藝術基金會董事長陳龍安拜會金寧鄉長楊忠俊，雙方以該基金會業務希望與金寧鄉轄學校辦理活動中，讓下一代認識胡璉將軍對金門的貢獻，以及社區導覽能替金門講故事，讓更多旅客深度瞭解金門風土民情，增加金門能見度的推廣和宣傳。

鄉長楊忠俊以前在地政局時曾經聽過陳龍安董事長的講座，啟發至今受益匪淺，因此邀請陳董事長來為金寧鄉公所協助同仁進階學習，以提升服務品質。陳董事長一口答應把巡迴鄉鎮提升服務的講座，第一場就從金寧鄉公所開始，將畢生致力於創造思考教育的研究與推廣能運用在「有感施政」理念上，幫助公所同仁在公部門翻轉思維和想法。楊鄉長在金寧鄉公所以「廉能透明，行動服務」的觀念，希望為民服務能讓鄉親有感，借助陳龍安董事長的創新服務講座，讓公所同仁創造更多的感動服務，提升更優質的服務品質。

陳龍安董事長對楊鄉長的行動力十分感佩。他表示要站在第一線看民眾需要什麼，唯有從心改變，才能為民眾帶來更多的福祉，感動服務是一種超越民眾的心情期待，創新感動服務的精華所在，就是在民眾心目中建立感動的經驗，運用各種創新方法研發創新方案，以達到解決問題、提升工作效率及生活品質的目標，創新團隊運作的模式以加速擷取新知或更深入了解民眾需求，以激發新創意，並成功地將新創意轉換成創新服務的作為，因而，「用心」、「創新」就能「深得民心」。